

Послідовність дій при підозрі або виявленні випадку насильства, жорстокого поводження чи булінгу щодо дитини

1. МАРКЕРИ ТА ОЗНАКИ ВИПАДКУ

Сигнали тривоги, що потребують негайної уваги працівника:

- **Фізичні:** явні тілесні ушкодження (синці, садна), скарги на біль, кволість, намагання приховати травми.
- **Поведінкові:** раптова тривожність, замкнутість, відлюдкуватість, демонстративний страх дорослих або дітей.
- **Емоційні:** пригніченість, виражена аутоагресія, відмова відвідувати ЗДО, постійне почуття провини.
- **Ознаки булінгу:** систематичні (2+ рази на рік) умисні приниження, образи, штовхання, псування чи вимагання речей.

2. НЕГАЙНІ ДІЇ ПРАЦІВНИКА ЗДО ПРИ ВИЯВЛЕННІ

КРОК 1	Припинити насильство: Негайно вжити заходів для зупинення протиправних дій або цькування.
КРОК 2	Надати допомогу: Надати домедичну допомогу, за потреби викликати швидку медичну допомогу (103).
КРОК 3	Викликати поліцію: У разі загрози життю/здоров'ю або за потреби викликати Нацполіцію (102).
КРОК 4	Повідомити керівника та батьків: Інформувати керівника ЗДО та батьків постраждалої дитини і кривдника (якщо батьки не є кривдниками).
УВАГА!	Якщо кривдник — керівник ЗДО: Повідомлення подається напрямку засновнику закладу освіти або відповідному органу управління освітою.

3. ЧАСОВІ РЕГЛАМЕНТИ ТА ОБОБ'ЯЗКОВІ СТРОКИ РЕАГУВАННЯ

Термін	Хто здійснює	Зміст обов'язкової дії
Негайно	Працівник ЗДО	Припинити випадок, надати допомогу, повідомити керівника ЗДО та батьків.
В день надходження	Уповноважена особа	Реєстрація усної, письмової або анонімної заяви у Журналі обліку.
Протягом 1 доби (24 год)	Керівник ЗДО	Первинний розгляд повідомлення, оцінка обставин, прийняття рішення.
До 3 годин	Керівник ЗДО	Екстрене письмове інформування Нацполіції, Служби у справах дітей, Нацсоцслужби, Держслужби у справах дітей та батьків.
До 3 робочих днів	Керівник ЗДО	Видання наказу та скликання засідання Комісії з розгляду випадків.
До 10 робочих днів	Комісія ЗДО	Завершення розгляду випадку, оцінка потреб та затвердження плану реагування.

4. ЕТИЧНІ ПРАВИЛА СПІЛКУВАННЯ З ДИТИНОЮ

Золоті правила етичної взаємодії з дитиною:

1. **Атмосфера довіри:** Забезпечити дитині безпечний простір. Не висловлювати сумнівів у її словах.
2. **Залучення психолога:** Опитування дитини проводиться **за обов'язкової участі практичного психолога** (або соціального педагога) та в присутності батьків (за їх згодою).
3. **Захист від ретравматизації:** Унеможливити тиск, звинувачення чи вимогу повторно описувати події.
4. **Конфіденційність:** Відомості про випадок є закритою інформацією і не підлягають розголошенню.