

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА: СОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ СІМЕЙ (ОСІБ), ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ



Зміст послуги:

комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин

Хто може отримати:

сім'я (особа), яка перебуває у складних життєвих обставинах і не може самостійно подолати або мінімізувати негативний вплив таких обставин

Термін надання послуги:

Тривалість надання соціальної послуги - не більше ніж шість місяців з дня прийняття рішення про надання такої послуги. У разі складного випадку тривалість надання соціальної послуги може бути продовжено до одного року



У чому полягає соціальна послуга:

- ✓ відвідування отримувача соціальної послуги за місцем його проживання (перебування), оцінка потреб сім'ї (особи);
- ✓ інформування щодо питань, пов'язаних з наданням інших послуг і соціальної допомоги, надання інформаційно-освітніх матеріалів, інструкцій, буклетів, листівок;
- ✓ бесіди з отримувачем соціальної послуги, членами його сім'ї, особами з найближчого оточення (очно, телефоном);
- ✓ психологічну підтримку згідно з професійною компетенцією (організація психотерапевтичних груп, психологічна корекція);
- ✓ організацію та проведення сімейних групових нарад, мережевих зустрічей; залучення отримувача послуги до участі у тренінгах, дискусіях, засіданнях за круглим столом, семінарах, лекціях та інших заходах;
- ✓ допомогу отримувачу соціальної послуги в оформленні документів;
- ✓ перенаправлення отримувача соціальної послуги до інших надавачів соціальних послуг, у тому числі для отримання спеціалізованих послуг;
- ✓ організацію та забезпечення діяльності груп взаємодопомоги;

Як отримати: Звернутися в Вінницький міський центр соціальних служб за адресою: м. Вінниця, вул. Соборна, 50, кабінет 101, пред'явити паспорт та подати заяву про надання соціальних послуг.

